**MINUTA DE REUNIÓN**  
**Fecha:** 31/07/2025  
**Hora de inicio:** 09:30 p.m.  
**Hora de finalización:** 09:51 p.m.  
**Lugar:** Reunión virtual vía Meet  
**Convocó:** Omar Martínez

**Asistentes:**  
• Lucia Zacarias  
• Wilson Blanco  
• Samuel Sagastume  
• Omar Martínez

**Tema principal:**  
Siguientes pasos a tomar para avanzar en la investigación de las necesidades para crear el sistema helpdesk.

**Agenda:**

1. Donde estamos? Que información tenemos.
2. Cual es el siguiente paso? Que necesitamos hacer para seguir el proceso de construcción del sistema helpdesk.
3. Acuerdos y próximos pasos.

**Puntos tratados:**  
• PO solicito la versión final de nuestros casos de uso para consolidación y revisión final.

• Se discutieron posibles siguientes pasos en el proceso de la creación del proyecto.

• Se propuso hacer entrevistas en grupos de trabajo actuales de empresas (posiblemente empresas donde actualmente laboramos) para verificar necesidades e identificar procesos actuales que se deban/puedan implementar en el proyecto.

**Acuerdos:**  
• Cada integrante deberá buscar información de procesos actuales para identificar áreas de oportunidad y procesos a seguir en la creación del sistema.

• Cada integrante intentara conseguir documentación de procesos que ya existan para implementación en el proyecto.

**Observaciones adicionales:**  
• Se buscara crear historias de usuario y avanzar en la creación del proyecto tan pronto como sea posible para ahorrar tiempo y afinar detalles.

**Elaboró:** Samuel Sagastume  
**Fecha de elaboración:** 31/07/2025